

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан

«21» января 2019 г.

Место проведения: Малый зал заседаний

Время проведения: 10 часов 00 мин.

Повестка дня:

1. Обсуждение и утверждение организации – оператора для независимой оценки качества оказания муниципальных услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан.

2. Обеспечение независимой оценки качества оказания муниципальных услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан.

Участники: Козлова А.Н., Калмыков В.Н., Лобачева И.И., Семеняк В.Н., Федорова Л.В., Янова В.И.

Выступили:

- Заместитель руководителя Исполнительного комитета Новошешминского муниципального района РТ по соц. вопросам Семеняк В.Н.;

- Председатель Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района РТ Козлова А.Н.

Во исполнение ФЗ № 392 от 05.12.2017 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Общественный Совет по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг организациями

в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан

РЕШИЛ:

1. Определить для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в 2019 году организацию-оператора Местная Новошешминская районная организация общественной организации «Татарская республиканская организация всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан»

- Почтовый адрес: 423190, РТ, с. Новошешминск, ул. Ленина, д. 6; Директор: Янова Валентина Ивановна.

2. Обеспечить независимую оценку качества оказания муниципальных услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан по таким общим критериям, как

- открытость и доступность информации об организации и учреждении социальной сферы;

- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления социальной услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций в сфере культуры и образования;

- удовлетворенность качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

3. Разместить настоящее решение на официальном сайте Новошешминского муниципального района Республики Татарстан.

4. Контроль за исполнением данного решения оставляю за собой.

**Председатель Общественного Совета
по проведению независимой оценки
качества оказания муниципальных услуг
организациями в сфере культуры
и образования Новошешминского
муниципального района РТ**

А.Н. Козлова